



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Perpignan, le 19 avril 2023

# **Avec le Pass découvertes en Pays Catalan, le Département fédère 76 sites touristiques des Pyrénées-Orientales !**

### *Présentation des 6 nouveaux sites*

Hermeline MALHERBE, Présidente du Département des Pyrénées-Orientales et Aude VIVES, vice-Présidente du Département en charge de l'attractivité, du tourisme, des loisirs et du thermalisme, Présidente de l'Agence de Développement Touristique ont lancé l'édition 2023 du Pass Découvertes, en présence de Stéphane Loda, maire de Canet et de nombreux adhérents et professionnels du tourisme.

Hermeline MALHERBE a évoqué le contexte climatique difficile à la veille de cette saison estivale : « Face à l'enjeu de la ressource en eau et aux catastrophes naturelles qui inquiètent l'ensemble des professionnels du tourisme, nous devons faire preuve de responsabilité et d'intelligence collective pour passer cette crise ensemble »

Porté par le Département, le Pass découvertes en Pays catalan a été créé pour répondre aux attentes des touristes et des habitants, faire la promotion des sites touristiques majeurs et accompagner les sites dans une démarche de qualité d'accueil.

La qualité d'accueil est au centre de la démarche, avec des critères de sélection précis et des clauses d'exclusion identifiées afin de s'assurer du respect des obligations et de la collaboration entre les sites partenaires et le Département.

L'occasion d'écouter les témoignages d'adhérents historiques et récents, engagés dans une démarche de labellisation, (Oniria, Mme Jessica COBO, Ecozonia, Mr Cyril VACCARO Musée Tautavel, Mr David ANGELATS ,

**HÔTEL DU DÉPARTEMENT** - 24 quai Sadi Carnot - BP 906 - 66 906 Perpignan Cedex

CONTACT PRESSE : Alexandra GIRARD, attachée de Presse. Tel 07 86 48 14 90 (sauf le mercredi)

Eva ENGZELL, directrice adjointe de la communication,. Tél 06 09 86 25 77

(uniquement le mercredi)

[leDépartement66.fr](http://leDépartement66.fr)



Grotte Canalettes, Mme Béatrice DELONCA ), mais également de présenter les six nouveaux sites qui intègrent le Pass découvertes en Pays Catalan.

- **Oniria, Plus qu'un aquarium à Canet-en-Roussillon,**
- **Le Moulin St Pierre à Millas,**
- **Les Grottes des Grandes Canalettes à Villefranche-de-Conflent,**
- **La Vallée des Tortues à Sorède,**
- **Le Labyrinthe aux 1000 fleurs à Trouillas,**
- **La Ferme St Roch à Villemolaque.**

Aude Vives, a évoqué l'impératif d'une labellisation qualité tourisme comme une opportunité exemplaire de montée en gamme de l'offre touristique et de loisirs sur l'ensemble de notre territoire. « la qualité de l'accueil, toute l'année, pour tous les visiteurs, qu'ils soient touristes ou habitants doit être notre priorité »

Les sites du Pass découvertes en Pays Catalan doivent s'inscrire dans une démarche de progrès et remplir un certain nombre de critères. Cette démarche repose sur l'engagement à obtenir la marque Qualité Tourisme Occitanie Sud de France. C'est l'ADT qui assure le suivi du label Qualité Tourisme en lien avec le CRTL Occitanie et accompagne les sites vers cette labellisation. Les nouveaux entrants sont conditionnés à l'obtention du label Qualité Tourisme.

Aujourd'hui, ce sont 76 sites fédérés par le Pass découvertes tels que la Manufacture de Grenat à Prades, le Château-Musée de Bélesta, le Musée de Céret, les Caves Byrrh à Thuir, le musée de Tautavel, le Castillet et le Musée d'art Hyacinthe Rigaud à Perpignan, le Mémorial de Rivesaltes...

Qualité tourisme Occitanie Sud de France va leur permettre d'aller plus loin ajoutant une notion de recherche de satisfaction client à tous les stades de son parcours mais aussi leur donner des clés de management et d'engagements durables.

Le but étant de permettre de donner aux visiteurs :

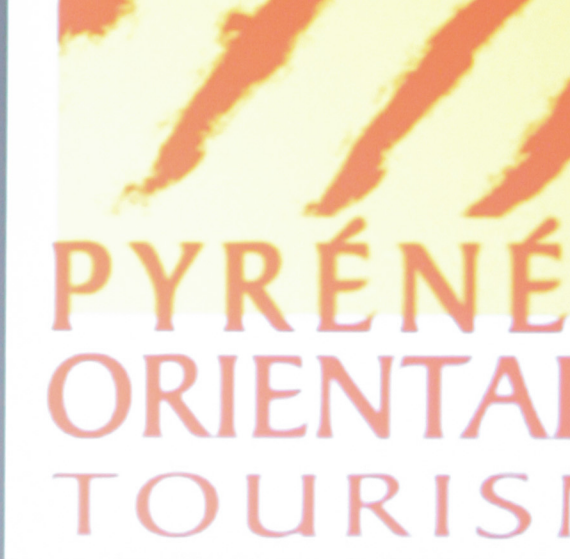
- Un accueil chaleureux
- Un personnel attentif
- La maîtrise des langues étrangères (au moins une langue étrangère « utile »)
- Des prestations personnalisées
- Des informations claires et précises
- Une propreté et un confort assurés
- La découverte d'une destination (au-delà de la visite)
- La prise en compte de ses avis ;

**HÔTEL DU DÉPARTEMENT** - 24 quai Sadi Carnot - BP 906 - 66 906 Perpignan Cedex  
CONTACT PRESSE : Alexandra GIRARD, attachée de Presse. Tel 07 86 48 14 90 (sauf le mercredi)  
Eva ENGZELL, directrice adjointe de la communication,. Tél 06 09 86 25 77  
(uniquement le mercredi)



[leDépartement66.fr](http://leDépartement66.fr)










  
 2023 Pass découvertes

Pyénées  
 Orientales  
 Département