



LE DÉPARTEMENT RECRUTE

CONTRAT SAISONNIER

> CHARGÉ·E D'ACCUEIL – MÉDIATION CHÂTEAU ROYAL DE COLLIOURE

Un poste de chargé·e d'accueil – médiation (catégorie C, filière culturelle) est à pourvoir au Château Royal de Collioure en contrat saisonnier pour une période d'un mois à partir du mois de mai et ce, jusqu'au mois d'août 2023 à temps plein (35h/semaine).

Affectation : Direction des Patrimoines / Sites historiques

DESCRIPTION DU POSTE

Situé sur la commune de Collioure, classé Monument historique dès 1922, le Château Royal de Collioure est la propriété du Département des Pyrénées-Orientales depuis 1952.

Votre rôle principal, sera d'assurer l'accueil des publics tout au long de la visite dans le cadre de l'ouverture quotidienne et de la programmation patrimoniale du monument ainsi qu'assurer la sécurité du public, surveillance des lieux de visite intérieurs et extérieurs.

> Médiation du patrimoine :

- Mise en œuvre des dispositifs d'accueil des publics, d'actions de sensibilisation et de médiation à destination de tous les publics (groupes et individuels, grand public, scolaires, personnes en situation de handicap, professionnels...),
- Conception et conduite de visites guidées et autres activités de médiation

> Accueil du public / billetterie-boutique :

- Accueil du public (physique et téléphonique)
- Information, orientation et accompagnement des visiteurs
- Gestion du flux des visiteurs, des groupes et de l'accessibilité
- Encaissement des entrées et des ventes de produits
- Suivi et vérification des encaissements et des stocks
- Participation à la mise en place, l'approvisionnement et le rangement au quotidien de l'espace d'accueil,
- Gestion des supports de médiation et affichage d'informations
- Promotion de l'offre culturelle et de médiation

> Surveillance et gestion du site :

- Surveillance de l'espace d'accueil, des salles et des espaces ouverts au public
- Veille du respect du règlement du site par les visiteurs
- Accompagnement des visiteurs selon règles de sécurité des biens et des personnes.

Représentation de l'image du Département : port de la vêtue.



+ PROCHE
+ ENGAGÉ
+ UTILE

À ces missions peuvent s'ajouter d'autres missions complémentaires et ponctuelles.

Rémunération : Smic

PROFIL DU CANDIDAT

Titulaire du diplôme du BAFA souhaité

- Accueil sur un site touristique
- Connaissance de base de l'histoire du site, de Collioure et du territoire
- Bonne culture générale (domaines : histoire, histoire de l'art et du patrimoine)
- Connaissance des publics et des techniques de médiation, capacité d'animer un groupe
- Maîtrise de l'outil informatique de base
- Langues étrangères
- Carte professionnelle de guide-conférencier souhaitée
- Expérience dans le domaine culturel souhaitée