



LES CONSEILLERS & AMBASSADEURS DU NUMÉRIQUE

Pour vous **accompagner** vers plus d'autonomie
dans **vos usages quotidiens du numérique** !



leDepartement66.fr



LES CONSEILLERS & AMBASSADEURS DU NUMÉRIQUE, POUR VOUS FACILITER L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE DANS VOTRE QUOTIDIEN !

Le Département, avec l'État, a mis en place une équipe de conseillers numérique chargés de lutter contre la fracture numérique dans les villes et villages des Pyrénées-Orientales.

NOS SERVICES

Echanger plus facilement avec vos proches

- Créer une adresse mail
Utiliser une messagerie électronique
- Utiliser un réseau social
Participer à une visioconférence

Réaliser vos démarches administratives en ligne

- Créer et utiliser votre espace personnel sur les sites de Services Publics (France Connect)
- Faire vos démarches auprès des services administratifs locaux
- Trouver un logement sur Internet
- Accéder à l'offre locale de soins
- Prendre un rendez-vous en ligne (Doctolib, vaccinations)
- Mettre en place votre mutuelle

- Découvrir l'offre de transports en commun et autres mobilités,
- Vous informer sur les activités culturelles et sociales près de chez vous

Trouver un emploi, une formation ou un stage

- Utiliser une plateforme de recherche d'emploi
- Utiliser un réseau social pour trouver des informations et faciliter votre recherche d'emploi
- Réaliser votre CV et le diffuser
- Déposer une candidature en ligne
- Faire vos déclarations sur le site de France Travail

Accompagner votre enfant

- Suivre la scolarité de votre enfant (logiciel ProNote notamment)
- Accéder aux services en ligne de votre commune (centre de loisirs, périscolaire, cantine...) pour votre enfant

- Sécuriser vos connexions, vérifier vos informations et les valider en ligne
- Gérer et protéger vos données personnelles
- Réserver un billet (spectacle, loisirs, train) en ligne et l'imprimer
- Préserver vos enfants des nuisances liées au numérique (gestion du temps sur les écrans, installation du contrôle parental)
- Pratiquer des jeux éducatifs, se familiariser avec les langues étrangères

Prendre en main l'outil numérique

- Utiliser les outils bureautiques (traitement de texte, logiciels...)
- Sécuriser vos connexions, vous protéger des arnaques et fraudes
- Vérifier une information
- Gérer et protéger vos données personnelles
- Acheter un équipement adapté à vos usages et savoir l'utiliser au quotidien



- Vous sensibiliser aux pratiques numériques écoresponsables
- Réserver un billet en ligne

Apprendre à utiliser l'outil numérique, les objets

- Découvrir les outils pour optimiser votre consommation énergétique
- Bénéficier d'un accompagnement individuel, approprié et en toute confidentialité
- Accéder à un atelier collectif d'apprentissage
- Découvrir les aides quotidiennes tels que robots et les assistants vocaux
- Pratiquer des jeux sur une tablette pour appréhender notamment les signes du trouble de la mémoire
- Écouter de la musique en ligne
- Consulter une recette de cuisine

Le saviez-vous ?

► 1 Français sur 2

est encore mal à l'aise avec internet, les outils et les services numériques

► 29,2 % des 15-29 ans

se déclarent peu ou pas compétents en matière d'administration numérique

► 47 % des 25-39 ans

rencontrent des freins à la pleine utilisation des outils numériques au quotidien

► 25 % des personnes âgées

de 60 ans et plus n'ont pas accès à internet

Depuis 2021, plus de 16 000 personnes aidées gratuitement pour les démarches administratives en ligne et par la mise en place d'ateliers d'apprentissage

Plus de 76 % et 190 communes des Pyrénées-Orientales* raccordés à la fibre par le Département

**Hors territoire de Perpignan Méditerranée Métropole raccordé par les opérateurs privés*

+ D'ACTIONS POUR RENDRE LE NUMÉRIQUE PLUS ACCESSIBLE À TOUTES & À TOUS !

.....

**Le Département
maintient et renforce
l'intervention
des conseillers et
ambassadeurs
du numérique**

► Priorité à la couverture
des territoires ruraux

► Création d'une
permanence à destination
des publics fragiles dans
les Maisons sociales
de Proximité (MSP) du
Département

► Développement dans les
zones Quartier politique
de la ville et Revitalisation
rurale

► Mise en place d'une
permanence à Perpignan

► Intervention dans les
Centres communaux
d'action sociale des
communes rurales

► Aide à la prise en main
de Mon Espace Santé

► Permanences dans
les collèges, les réseaux
des médiathèques et
bibliothèques, des tiers
lieux culturels et services
partagés

► Développement d'outils
pour les enfants et les
seniors



LES CONSEILLERS DU NUMÉRIQUE À VOTRE SERVICE

**Vous avez besoin d'un accompagnement
dans vos usages du numérique ?**

*Prenez rendez-vous auprès
des Conseillers au :*

 **04 68 85 82 29**

(du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h)

**Les Conseillers numériques sont un dispositif
créé dans le cadre d'une politique État-Département.
Collectivités, institutions, si son déploiement vous intéresse, contactez-nous !**

Mission Concertation Citoyenne et Services au public innovants :
Elodie Costa / elodie.costa@cd66.fr / Tél. 04 68 85 82 86