



COMMUNIQUE DE PRESSE

Perpignan, le 9 décembre 2022

A Elne, on s'initie à l'outil informatique avec une conseillère numérique

Jean ROQUE, Vice-Président du Département en charge des usages du numérique a présenté le dispositif des 20 conseillers et ambassadeurs du numérique à l'occasion de sa visite à l'atelier « initiation à l'outil informatique », ce mercredi 7 décembre à Elne. Un atelier animé par Christine ANTONIO, conseillère numérique, dont la mission est d'accompagner les habitants notamment dans leurs démarches administratives.

Les 20 Conseillers numériques et Ambassadeurs du numérique du Département interviennent auprès de l'ensemble des publics nécessitant leur aide dans les Maisons Sociales de Proximité, les tiers-lieux, les maisons de retraites, les Maisons France Service, les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) ou bien encore les médiathèques, afin d'améliorer l'accès aux services en ligne et de renforcer le lien entre le service public et les habitants.

Jean Roque, Vice-Président du Département indique : « Le Département a installé la fibre dans beaucoup de foyers et continue son déploiement, un service public capital qu'il faut accompagner pour éviter une fracture numérique. Afin que chacun puisse s'emparer des outils numériques, le Département et ses conseillers numériques proposent gratuitement des ateliers pour s'initier aux démarches administratives dématérialisées ».

À la mairie d'Elne, mercredi dernier, une petite dizaine de personnes s'est inscrite à cet atelier d'apprentissage pour appréhender l'outil informatique, dans le cadre de la politique de la Ville. Si la dématérialisation des services publics simplifie les démarches pour une majorité d'usagers, elle en exclut également une partie. Un tiers de la population est en difficulté face au numérique. La crise sanitaire a encore un peu plus marginalisé ceux qui se sentent à l'écart du numérique. Le Département compte réduire ces inégalités et accompagner l'utilisation du numérique pour tous. Ces ateliers, organisés sur tout le territoire, permettent d'agir concrètement pour les Catalan-e-s afin qu'ils utilisent pleinement les outils numériques et internet.

HÔTEL DU DÉPARTEMENT - 24 quai Sadi Carnot - BP 906 - 66 906 Perpignan Cedex

CONTACT PRESSE : Alexandra GIRARD, attachée de Presse. Tel 07 86 48 14 90 (sauf le mercredi)

Eva ENGZELL, directrice adjointe de la communication., Tél 06 09 86 25 77

(uniquement le mercredi)

leDépartement66.fr





LES CONSEILLERS NUMÉRIQUES

DU DÉPARTEMENT DES PYRÉNÉES-ORIENTALES



Vous avez besoin d'être accompagné dans vos usages du numérique ?

Contactez les Conseillers numériques au **04 68 85 82 29** du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

leDépartement66.fr



REPUBLIQUE FRANÇAISE

CONSEILLER NUMÉRIQUE France Services