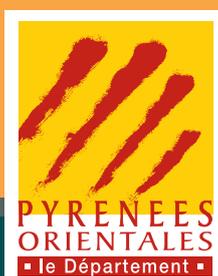
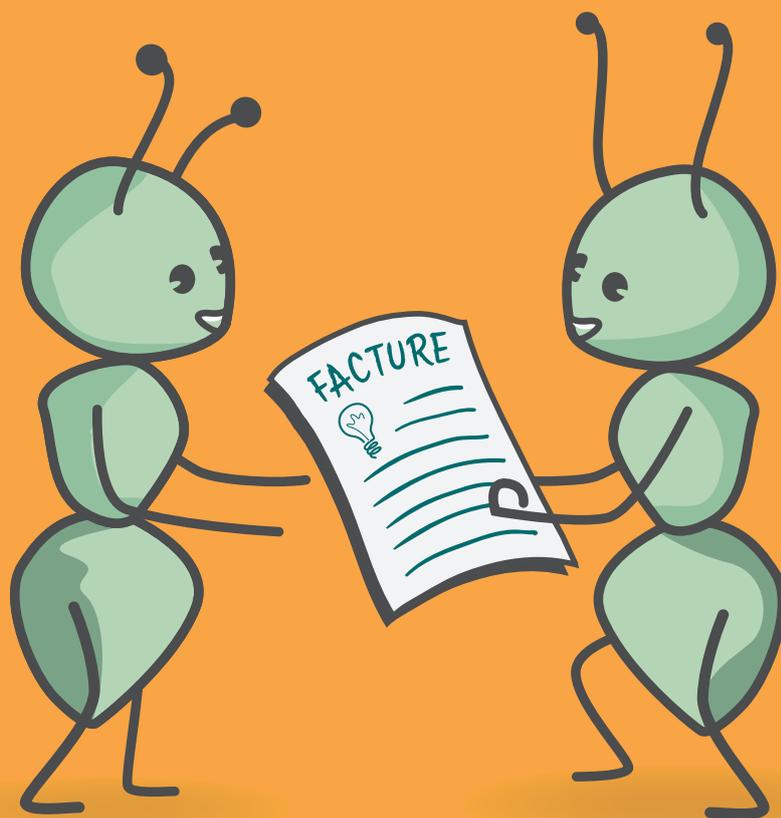


Comprendre facilement ma facture d'électricité ?

C'est possible !



[leDépartement66.fr](http://leDepartement66.fr)

Le Département agit pour lutter contre la précarité énergétique

NOUS CONTACTER
N° client : X XXX XXX XXX
Identifiant internet :
XXXXXXXX@XXXX.fr

1

Je repère ICI
mon n° client

NOM
PRENOM
ADRESSE POSTALE

Les différents moyens
de contacter votre
fournisseur :



Par internet



Par téléphone



Par courrier

N° d'urgence dépannage
0 800 XXX XXX

2

Je regarde s'il
s'agit d'une facture
estimée ou réelle ?



Facture du XX/XX/XXXX

Electricité (relevé ou estimé) :

€

TVA :

€

Total de la facture :

€

Total TTC
Y compris
les
impayés
éventuels



Lieu de
consommation :

Adresse

Titulaire du contrat

Nom, prénom

Votre contrat

N° client : X XXX XXX XXX

N° de compte :

X XX X XXX XXX XXX

- Point de livraison (PDL)

N° XX XXX XXX XXXXXX

Caractéristiques

Abonnement

- Puissance : 3 / 6 ou 9 kVa

- Option : HP/HC ou Base

3

Je vérifie ICI
mon lieu de
consommation et
mon n° de compteur

4

Attention !
Le montant total à
régler peut tenir compte
d'un retard de paiement
éventuel



Les prochaines étapes:

- date de la prochaine facture

- date du prochain relevé

5

Je note la
date du
prochain relevé



Comment payer ?

- Prélèvement automatique

- Chèque ou TIP

- Carte bancaire ou espèce

Détail de la facture XX/XX/XXXX



Votre contrat d'électricité

Détail de l'abonnement : Puissance et option (base ou HP/HC)

6 Je vérifie que
ma puissance
souscrite est adaptée
à mon logement
(3 / 6 ou 9 KVA)

7 Si je suis
équipé(e)
d'un cumulus
d'au moins 100 L,
je vérifie que je
bénéficie des
Heures Pleines/
Heures Creuses

Consommations (A)

Périodes de consommations

8 Je vérifie
ma période
de consommation

Total Kwh

Services souscrits (B)

Nom de l'offre souscrite (Offre facultative)

9 Je vérifie
que je n'ai
pas souscrits à des
options inutiles

Taxes et contributions (C)

Total électricité (A)+(B)+(C)

Montant Total TTC
de ma facture

Explications complémentaires

1

Je repère ICI mon n° client

Je retrouve dans cet encart mon numéro client, utile lors de tous mes échanges avec un conseiller.

2

Je regarde s'il s'agit d'une facture estimée ou réelle

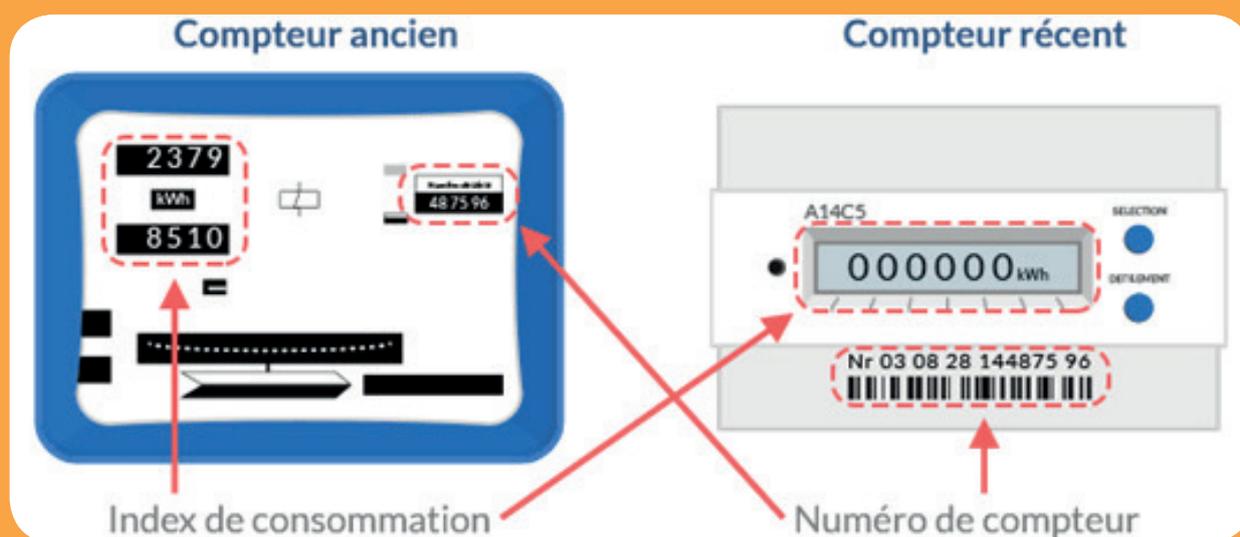
3 types de relevés existent :

- Le relevé par le distributeur Enedis
- Le relevé estimé par mon fournisseur
- Le relevé « confiance » que je transmets moi-même

S'il s'agit d'une facture estimative, je compare les chiffres proposés aux chiffres inscrits sur mon compteur.

Si l'écart est important, je contacte un conseiller client afin de demander une facture rectificative.

Pour faire mon relevé, je regarde les chiffres de mon compteur.



Sur les compteurs anciens, il suffit de lire les chiffres (kWh) inscrits sur l'écran d'affichage. Sur les compteurs plus récents, j'appuie sur le bouton pour faire défiler les différentes données et voir apparaître les chiffres de consommation (en kWh).

N'ayez crainte, aucun dérèglement n'est possible.

3

Je vérifie ICI mon lieu de consommation et mon n° de compteur

Je vérifie ici :

- le **lieu de consommation**, qui peut être différent de mon adresse de facturation
- Le numéro de **Point De Livraison (PDL)** qui est l'identifiant unique du compteur électrique.

Si j'habite dans un habitat collectif, il me permet de localiser précisément mon compteur, alors que l'adresse seule ne suffit pas.

4

Attention ! Le montant total à régler peut tenir compte d'un retard de paiement éventuel

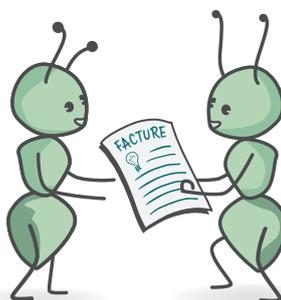
Il s'agit du montant TTC à régler.

Attention, les éventuels retards de paiement sont également compris dans le montant total.

5

Je note la date du prochain relevé

Il s'agit de la date à laquelle je dois transmettre mon relevé ou de la date à laquelle **Enedis doit passer faire le relevé** (en fonction du mode de relevé que vous avez choisi).



6

Je vérifie que ma puissance souscrite est adaptée à mon logement (3 / 6 ou 9 KVA)

Je vérifie que mon **abonnement est adapté** à ma situation familiale et à mes équipements.

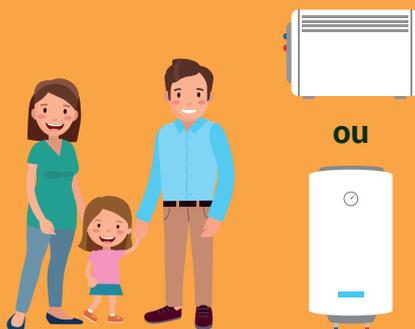
3 kVA



6 kVA

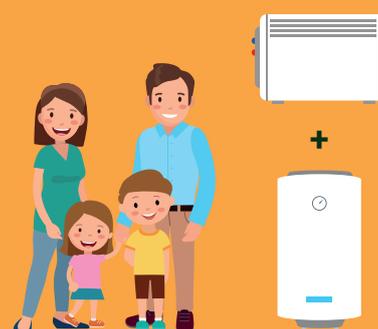


6 kVA HC / HP



ou

9 - 12 kVA HC/HP



+

Illustrations : Freepik

7

Si je suis équipé(e) d'un cumulus d'au moins 100 L, je vérifie que je bénéficie des Heures Pleines/Heures Creuses

L'option heures creuses me permet de profiter d'un prix du kWh d'électricité plus avantageux pendant 8 heures.

8

Je vérifie ma période de consommation

Je vérifie mes consommations électriques.

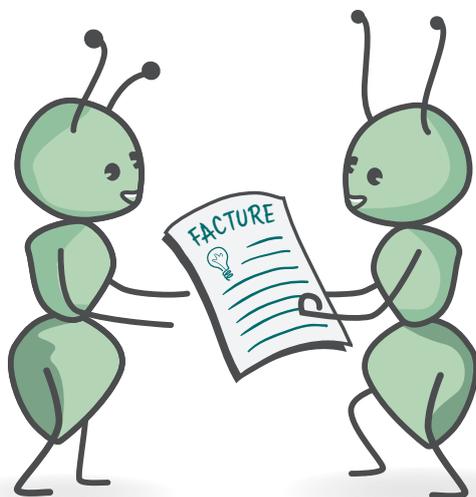
La consommation d'électricité en kWh correspond à la différence entre votre nouveau relevé de compteur et l'ancien. Pour avoir une estimation du coût, vous pouvez vous reporter au mémo-conso remis par l'équipe d'accompagnement aux économies d'énergie.

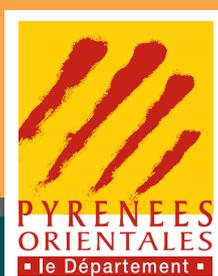
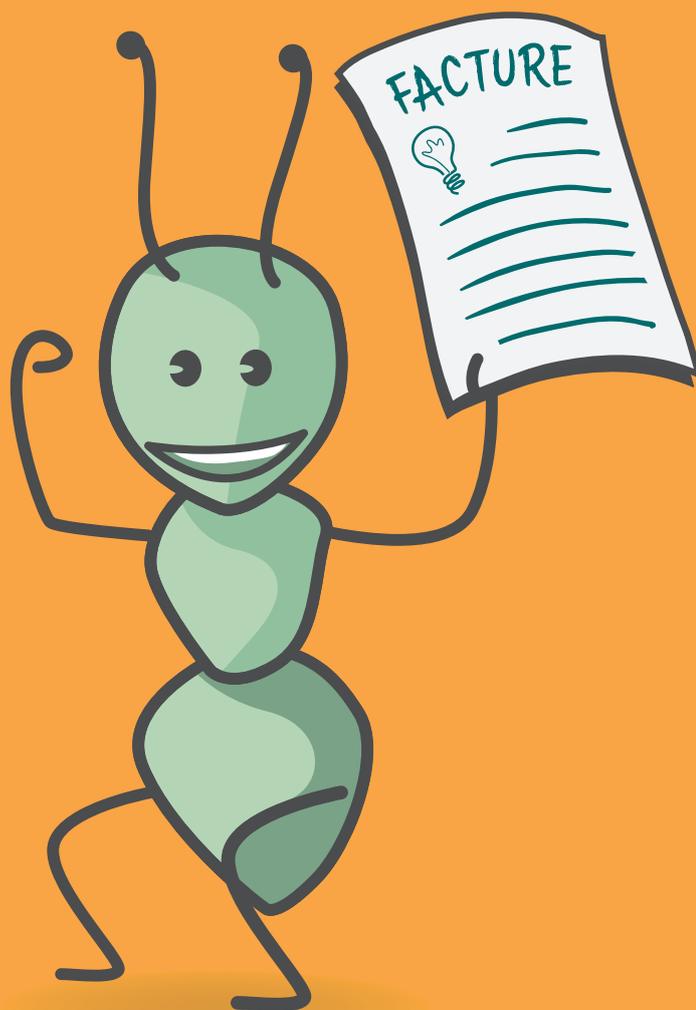
9

Je vérifie que je n'ai pas souscrit à des options inutiles

Je vérifie que je ne souscris qu'à des options qui me sont utiles, dans le cas contraire, je contacte un conseiller afin de les résilier et réaliser des économies.

Afin de faire des économies, il est possible de faire jouer la concurrence et de changer de fournisseur d'énergie. Veillez toutefois à rester vigilant sur l'évolution des offres.





leDépartement66.fr

Le Département agit pour lutter contre la précarité énergétique