L'ESSENTIEL

du RAPPORT D'ACTIVITÉ

2019

Crédits photos : © Michel Jouzac, Michel Castillo, Bernard Frankel/Département 66

leDépartement66.fr

PYRENEES ORIENTALES
le Département

L'Accent Catalan de la République Française

La concertation citoyenne « Imagine les Pyrenées-Orientales. »

L'Assemblée départementale a voté en session le 26 novembre 2018 un ambitieux plan d'investissement d'un montant de 500 millions d'euros.

C'est un effort considérable que la collectivité assume, mais pour être pleinement réalisable, elle doit être partagée avec les habitants et les territoires, pour s'inscrire pleinement dans le 21ème siècle et des défis qu'il porte.

Le Département a fait le pari de l'intelligence collective, le pari citoyen d'écrire avec tous les habitants les sujets sur lesquels ils souhaitent intervenir, les thématiques qu'il faut aborder.

Il a souhaité recueillir directement l'avis de celles et ceux que les décisions impactent en premier lieu, qui sont concernés plus que tous les autres.

Le premier semestre 2019 a ainsi été mis à profit pour consulter les habitants des Pyrénées-Orientales et travailler avec eux à définir les cibles prioritaires et les principes d'intervention.

Parallèlement, l'organisation des services départementaux a été repensée pour recueillir au mieux les avis des habitants et des acteurs et porter en transversalité ce plan d'investissement.

30 engagements sont ressortis de la concertation citoyenne « Imagine les P.-O. ».

La concertation citoyenne

EN CHIFFRES

11 rencontres citoyennes, réparties sur tout le territoire départemental,

plus de 3 000 personnes ayant assisté aux réunions,

1200 habitants ayant contribué de façon dématérialisée,

1000 personnes à la soirée de restitution,

558 propositions

Édito

Le rapport d'activité des services du Département des Pyrénées-Orientales est toujours l'occasion de mettre en lumière le formidable travail réalisé par nos 2 500 agents.

Mais en ce mois de juillet 2020 nous traversons une période de crise liée au Covid-19.
Les conséquences de cette épidémie, qu'elles soient sanitaires, sociales et économiques, prouve une fois de plus à quel point le service public départemental est primordial pour nos concitoyens et pour notre société ; et combien nous devons à ceux qui le représentent. Dans ce contexte hors-norme, nos agents ont su se mobiliser, faisant preuve d'un dévouement sans faille et d'un grand sens des responsabilités. Au nom de tous les élus de l'Assemblée départementale, je tiens à les remercier.

Au quotidien, l'engagement des services est visible partout sur le territoire, au plus près des habitantes et des habitants. Ce sont nos agents qui mettent en œuvre et concrétisent notre politique départementale en faveur des familles, des personnes âgées ou handicapées, des jeunes, des publics vulnérables. Ce sont eux qui s'investissent dans les collèges, sur les routes, sur nos sites historiques et naturels. Ce sont eux qui accompagnent les communes et les intercommunalités, les associations et les acteurs de la vie locale. Au-delà du bilan de notre action, je salue ici leur attachement à faire vivre et avancer le service public départemental, ce service de proximité si important pour le lien social et le développement de nos territoires.

En 2019, nous avons connu une période intense avec le lancement de la grande concertation «Imagine les P.-O.», accompagnée par un dialogue avec les agents du Département. À travers onze rencontres citoyennes, nous avons voulu donner la parole à tous les habitants et les inviter à construire avec nous l'avenir du territoire. Ces échanges ont permis à l'Assemblée départementale, le 22 juillet, de voter 30 engagements issus de leurs attentes et de leurs idées pour les Pyrénées-Orientales. Ces engagements guident désormais nos priorités dans le cadre de notre Plan d'investissement de 500 M€, dont les premières actions sont déjà engagées.

L'année qui vient de s'écouler a vu bien d'autres projets se réaliser, comme le début du déploiement de notre réseau très haut débit Numérique 66 et le lancement d'une nouvelle stratégie départementale du tourisme et des loisirs. Nous avons aussi mis en place notre Plan Enfance, plus particulièrement destiné aux mineurs en danger, l'Assemblée départementale des jeunes, et nous avons ébauché le Plan montagne pour soutenir nos stations.

Ces actions, comme l'ensemble de celles détaillées dans ce rapport d'activité, traduisent la volonté des élus du Département et la mise en œuvre par les agents, une volonté ferme et collective : celle de servir au mieux les Pyrénées-Orientales et tous ceux qui y vivent.

Hermeline Malherbe
Présidente du Département des Pyrénées-Orientales

Impulser un développement économique durable

S'engager collectivement pour une agriculture locale et de qualité

Le Département est le partenaire privilégié des acteurs des filières agricoles pour promouvoir une agriculture et une viticulture de qualité : l'année 2019 a été notamment marquée par l'appui aux structures de développement agricole, pour faire émerger un pôle oenotouristique sur la Côte Vermeille, et sur l'appui à la création d'une structure départementale visant à l'intégration des produits locaux en restauration scolaire.

L'engagement n°26 du Plan d'Investissement prévoit la lutte contre les friches agricoles. Le Département soutien les opérations de restructuration agricole et viticole et a lancé une procédure de mise en valeur des terres incultes, sur un périmètre de 1700 hectares, sur les communes d'Elne, Latour-bas-Elne, Argelès-sur-mer et Saint Cyprien, en partenariat avec les Communautés de communes Albères Cote Vermeille Illibéris et Sud Roussillon.

Le Département a également délimité un nouveau PAEN, d'une superficie de 349 hectares sur la commune d'Alenya, et de nombreux autres sont en phase d'étude (Tautavel, Céret, Canohès-Toulouges, Ponteilla-Nyls, Le Soler, Montescot…).

Utiliser toutes les ressources du département au service de la production d'énergies renouvelables

L'équipement en panneaux phovoltaïques des toitures des bâtiments du Département et des collèges s'est poursuivi, dans un objectif de production d'énergie en autoconsommation et de vente totale. En 2019, le Département a produit 192 901Kwh, pour un objectif de puissance cumulée en 2020 de 1 120Kwc et une économie de 760 000€.

Garantir de manière pérenne l'approvisionnement en eau du département

L'année 2019 a vu la finalisation de l'étude de faisabilité du syndicat départemental de production d'eau potable et le lancement du travail de pré-figuration de ce même syndicat.

Le Département continue également sa politique d'accompagnement des ASA et des agriculteurs pour une meilleure gestion de l'eau d'irrigation (favoriser les économies d'eau, résorber le déficit des cours d'eau, satisfaire les nouveaux besoins).

Faire des Pyrénées-Orientales une destination nature et bien-vivre

L'un des objectifs poursuivis par la collectivité en 2019 a été de doter la politique publique du tourisme d'un véritable plan stratégique du tourisme, constituant la feuille de route d'un tourisme authentique et responsable. Cette stratégie, adoptée le 22 juillet 2019, fixe un cap et des objectifs pour les 4 années à venir. Il définit des ambitions fortes, inscrites dans une volonté politique qui se veut durable, solidaire, partagée et innovante.

Cette stratégie doit ainsi permettre au Département et à l'ensemble des acteurs publics et privés de répondre à des enjeux forts autour de 4 ambitions: le rayonnement du département, le développement d'une offre thématisée de qualité avec la mise en réseau des acteurs du tourisme, l'encouragement des offres innovantes et alternatives, et la valorisation de la place de l'habitant des Pyrénées-Orientales dans la gouvernance de cette politique publique.

Un Plan stratégique pour les montagnes catalanes

Fruit d'une large concertation avec les habitants, les élus du territoire, les acteurs socio-professionnels et institutionnels, le Département s'est engagé aux côtés des stations de montagne pour déployer un plan d'investissement et ainsi répondre à leurs enjeux climatiques et économiques.

En mars 2019 a été voté par l'Assemblée Départementale la création d'un syndicat mixte des stations de montagne, qui aura en charge le plan d'investissement. Ce syndicat est une étape majeure dont la co-construction de la stratégie de structuration de l'activité en montagne, intégrant les dimensions d'un développement économique durable et une économie régénératrice.

Tous fiers des P.-O.

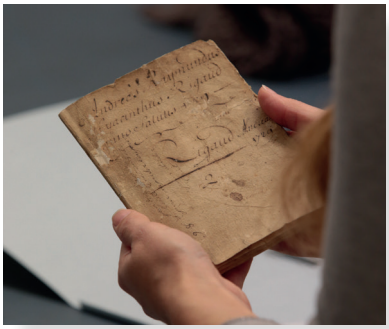
Communiquer sur l'atout catalan

Le Département soutien le patrimoine local, le patrimoine maritime, l'archéologie, les musées et leurs collections : 360 000 € ont ainsi été consacrés à la valorisation du patrimoine, et plus de 435 000 € pour la restauration des monuments et objets classés.

En 2019, un dispositif exceptionnel a aussi été mobilisé à l'occasion des 80 ans de **la Retirada**, au travers d'une importante programmation sur cette page essentielle de l'histoire des Pyrénées-Orientales.

Faire connaître l'artisanat local : tel est l'enjeu de **l'exposition sur le Grenat** et le travail d'orfèvrerie au Palais des Rois de Majorque, inaugurée en 2019, réalisée en partenariat avec l'Institut du Grenat.

La connaissance et la valorisation de notre histoire passe également par la mise à disposition dans les meilleurs conditions de nos **Archives départementales** : c'est pourquoi en 2019 a été lancé la programmation du projet d'extension du bâtiment des archives et de l'archéologie pour un montant de 19,1 millions d'euros.



L'avenir du Château de Castelnou a fait l'objet d'une concertation spécifique en 2019, pour que chacun s'approprie cet emblème de l'architecture médiévale catalane.
Les directions de la collectivité en ont fait une priorité, dans la perspective de sa réouverture au public : à l'été 2020 pour l'espace d'information du château et 2021 pour la réouverture du château et de ses jardins.
Sur ce site, 4 objectifs ambitieux ont été définis :

- valorisation d'un site patrimonial médiéval et de ses abords (espaces verts),
- mise en valeur des abords du site (espaces verts), sécurisation du site et de ses abords,
- mise en gestion externe.

Favoriser le sport et la culture pour tous

L'accès au sport pour tous a toujours été l'une des politiques publiques les plus volontaristes menées par le Département des Pyrénées-Orientales.
Ainsi, le Département soutien de façon équitable les associations sportives, dans une démarche d'exemplarité et de transparence par l'application des mêmes critères de calcul des subventions.
Le Département soutient les associations d'handisports, l'objectif étant de renforcer l'accessibilité des personnes en situation de handicap à la pratique du sport dans un nombre croissant de disciplines et d'associations.
Le Département a également lancé un appel à projet en 2019, pour favoriser la mobilité des adhérents des associations dans le cadre des activités sportives officielles, en finançant l'achat de moyens de transport.

Parce qu'au sein du collège se joue en partie l'avenir de notre jeunesse, le Département, possédant un levier d'action important, engage depuis de nombreuses années des actions pour accompagner les conditions d'apprentissage, favoriser l'égalité des chances et lutter contre les déterminismes sociaux et territoriaux en agissant sur le cadre de vie des élèves. C'est dans cet esprit que L'Assemblée Départementale a voté **le plan Pluri-annuel d'investissement 2019-2023 pour les 31 collèges départementaux,** d'un montant de plus 64,5 millions d'euros.

Faire de notre identité une ouverture

2019 a été l'année du lancement effectif de l'Office Public de la Langue Catalane : cet outil exemplaire porte une politique linguistique concertée, et contribuera à valoriser la culture et l'économie catalane. Il vise à la fois à la transmission, la socialisation de la langue et de la culture catalane, afin de développer et renforcer la nécessaire diversité culturelle et linguistique régionale. L'OPLC permettra à chacun d'entrer en contact avec la culture catalane par le biais d'actions concrètes au quotidien, notamment auprès des plus jeunes.

FOCUS SUR

Concilier la pratique du sport en pleine nature et respect de l'environnement

Tel a été l'objectif du cahier technique « Organiser des manifestation sportives en milieu naturels dans les Pyrénées-Orientales. » qui s'est vu remettre le trophée de l'ingénierie territoriale de la Gazette des communes en 2019.

Retour en images

Janvier 2019

Commémoration des 80 ans de la Retirada au Chateau Royal de Collioure

février 2019

Inauguration de l'aire de co-voiturage de St Assiscle

mars 2019

Première réunion publique à Thuir de la concertation citoyenne

avril 2019

Lancement du Comité de l'Inclusion sociale

mai 2019

L'Assemblée départementale des collégiens

mai 2019

Mise en place du pont-rail de Paulilles

juillet 2019

Célébration des 20 ans des Bouillouses (120 000 visiteurs en 2019)

septembre 2019

Ouverture de la Maison des Adolescents à Perpignan

décembre 2019

Expo du Grenat de Perpignan au Palais des Rois de Majorque

octobre 2019

Inauguration du NRO de Bages

décembre 2019

Réouverture de la station du Puigmal

Réussir dans les Pyrénées-Orientales

Donner toute leur place aux jeunes

La collectivité souhaite faire des jeunes des partenaires privilégiés : le 22 mai 2019 a été lancé l'**Assemblée départementale des collégiens**, comprenant 2 collégiens de chacun des 26 collèges volontaires : cette instance a pour but de donner un cadre, une expression à l'engagement citoyen de nos jeunes collégiens et les faire participer à une instance démocratique. Une deuxième session a eu lieu le 18 décembre 2019.

Par ailleurs, le Département des Pyrénées-Orientales fait face à une augmentation sans précédent du nombre de mesures de protection pour les jeunes, qui génère une suractivité et des conditions de mise en œuvre plus délicates pour les professionnels départementaux (+181 enfants sur la seule année 2018, soit une hausse de 16% par rapport à 2017, et une augmentation globale de plus de 50% depuis 2012.

Pour y répondre, l'Assemblée Départementale a voté en juin 2019 **un plan départemental de la protection de l'enfance**, d'un montant de plus de 3,6 millions d'euros par exercice budgétaire (sur un total de 75 millions d'euros annuels alloués à cette politique publique), permettant notamment la création de 30 places d'hébergement et la création de 32 postes à la direction générale des solidarités (dont 18 uniquement sur la compétence Enfance-Famille)

Le Département a ouvert, le 15 avril 2019, sur le site du Moulin à Vent à proximité des locaux de l'IDEA, **la Maison Départementale des Adolescents**. Lieu d'accueil et d'information ouvert à tous les jeunes âgés de 12 à 25 ans et à leurs parents, la Maison départementalesdes Ados est un lieu d'écoute et offre un accompagnement adapté et gratuit aux adolescents, à leurs familles et aux différents réseaux professionnels.
Famille, scolarité, santé, addictions, comportements à risque, pauvreté et insertion sociale, accès aux droits: tous les dangers et les attentes des adolescents peuvent y être traités en lien avec les professionnels de la santé, du social et du médico-social. Cette approche résolument pluridisciplinaire (médico-psychologique, éducative, sociale et juridique) est donc au cœur même de ce type de projet.

FOCUS SUR

Le Comité des jeunes de l'Observatoire Départemental de la Protection de l'Enfance a été invité par le Défenseur des Droits aux 30 ans de la Convention des Droits de l'Enfant, ou le Département a reçu un trophée national de l'innovation pour ce Comité.

Faire du plan d'investissement une opportunité d'emploi pour tous

Le plan d'investissement du Département a pour ambition de fédérer et de découpler toutes les initiatives. L'investissement est nécessaire pour répondre aux enjeux de demain, et notamment concernant le développement économique durable de notre territoire.

C'est pourquoi l'un des préalables obligatoires aux projets d'investissement départementaux est d'imposer l'embauche de personnes en situation d'insertion dans tous ces projets.

Ainsi, les **clauses d'insertion** dans les marchés publics ont été développées en 2019, en lien avec les communes, les Etablissements Publics de Coopérations Intercommunales, la Région et l'Etat, favorisant ainsi l'embauche d'habitants en insertion professionnelle.

Le Département a également mis en place en avril 2019 **le Conseil Départemental de l'Inclusion Sociale**, et a assuré l'animation de ses groupes de travail.

Cette instance réunie tous les acteurs institutionnels et associatifs participant aux solidarités dans un but «de co-construire des réponses adaptées permettant de fluidifier le parcours des personnes, la prise en compte de leurs difficultés et le développement de leurs ressources personnelles».

Il s'agira donc de définir des priorités d'action pour améliorer l'accès aux droits tout en portant des actions communes. Le tout en plaçant le bénéficiaire au centre du jeu.

Créer des espaces de travail partagés et des lieux de convivialité, de création et d'innovation

Tout au long de l'année 2019, le Département a lancé des appels à projet participatifs, dont notamment en février, « Développons des services publics innovants en Pyrénées-Orientales » et « Développons les cafés-citoyens en Pyrénées-Orientales » auprès des communes, EPCI, et associations. Ces deux appels à projets répondent à l'un des engagements pris dans le cadre de la concertation citoyenne.

CHIFFRES CLÉS 2019

Plan pluri-annuel 2019-2024 d'investissement dans les collèges : **64 millions d'euros**

Construire un modèle d'aménagement responsable

Inciter aux déplacements propres et/ou collectifs

La concertation citoyenne a consolidé l'enjeu de promouvoir les mobilités douces.
Pour atteindre cet objectif, la collectivité s'est dotée d'un Programme Pluri-annuel d'investissement sur les mobilités douces, véloroutes, intermodalités et aires de co-voiturage pour la période 2019-2023, d'un montant total de 48 millions d'euros, qui prévoit la construction de 265 kilomètres de pistes cyclables en 5 ans (en renfort des 110 kilomètres de vélo-routes déjà existantes), la suppression des discontinuités, l'aménagement des voies rurales partagées et l'ouverture de 25 aires multimodales et de co-voiturage, comme l'aire de co-voiturage de Saint Assiscle inaugurée en février 2019, d'une capacité de 49 places de stationnement.

Faire de Perpignan une capitale forte pour les Pyrénées-Orientales

De nombreux projets d'équipement patrimoniaux pour la ville de Perpignan ont été accompagnés, dans le cadre de l'engagement citoyen « faire de Perpignan une capitale forte pour les Pyrénées-Orientales » : Création du centre d'interprétation de l'architecture, restauration de la Casa Xanxo, réhabilitation de la chapelle du Tiers Ordre, création de l'espace numérique du Castillet, aménagement du parcours archéologique de Ruscino… .
En terme d'équipement structurant, le Département a poursuivi les travaux de la section Centre de la Rocade Ouest de Perpignan.

Favoriser un urbanisme éco-citoyen

L'appel à projet « nature en ville », lancé en juin 2019, a permis de soutenir financièrement 10 projets d'aménagement innovants sur l'ensemble du territoire départemental: ces projets portent l'ambition d'un aménagement harmonieux, équilibré, solidaire, qui donne toute sa place à la « nature en ville » dans les communes de notre département avec la triple ambition :

- de lutter contre les effets du changement climatique
- de restaurer la biodiversité dans les espaces urbains,
- de créer à travers des aménagements de qualité partagés, des lieux propices aux liens sociaux.

L'objectif « **zéro phyto** » dans les travaux de désherbage aux abords des routes départementales à été atteint en 2019, avec l'abandon total du recours aux produits phytosanitaires. De nouvelles techniques alternatives sont mises en œuvre avec l'acquisition de matériels innovants. Dans la même lignée, le Département poursuit son action en matière de **fauchage raisonné** en formant les agents aux bonnes pratiques.

CHIFFRES CLÉS 2019

6,4 millions d'euros de co-financement pour la construction de **970 logements** et la réhabilitation de **470 logements**

200 000 habitants sensibilisés à l'adaptation au changement climatique sur l'espace transfrontalier grâce au projet Ectadapt

Concevoir un nouveau modèle d'habitat, alliant qualité de vie et préservation des espaces naturels

Les travaux du réseau **Numérique 66**, le réseau du Très Haut débit porté par le Département, ont été lancés sur l'ensemble du territoire et les premières prises livrées au délégataire. Ce réseau couvrira de fibre les Pyrénées-Orientales d'ici 2022.

Au-delà de la connexion de très grande qualité qui va être proposée à chaque habitant, c'est une panel de services aux publics qui vont être acheminés grâce à Numérique 66 : le Département engagera et formera 50 jeunes et personnes en recherche d'emploi (en contrats aidés) pour accompagner les habitants aux usages du numérique au sein des tiers-lieux, des « bus du numérique » sillonneront le territoire, et des équipements numériques pour l'accès aux services publics seront financés par la collectivité, notamment dans le domaine de la santé.

Favoriser la qualité de vie, c'est avant tout avoir un **logement digne et non énergivore**. Le Département mène une politique publique volontariste en la matière : En 2019, 200 ménages ont bénéficiés d'une visite à domicile des agents départementaux prodiguant des conseils et d'un kit d'économie d'énergie. 300 foyers ont été informés sur la maîtrise énergétique lors d'ateliers.

Le Programme d'Intérêt Général « Mieux se loger 66 » a permis également en 2019 la réhabilitation de 222 logements sur le territoire départemental.

La gestion et la préservation d'espaces naturels remarquables ont toujours été des priorités du Département. Tous ces sites ont fait l'objet de travaux d'amélioration (agrandissement du point d'info aux Bouillouses, réalisation de la dernière tranche du parking de Villeneuve de la Raho…). Le projet de pôle nautique de pleine nature sur le site du Lac de l'Agly est entré dans sa phase d'études règlementaires.

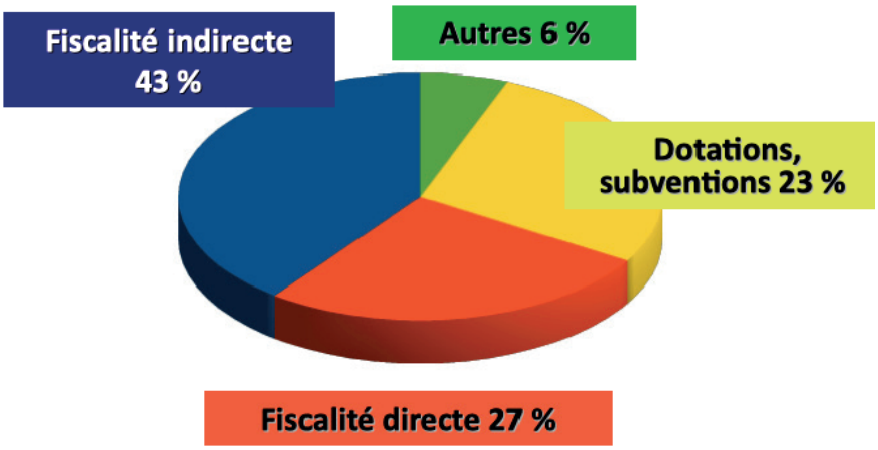
FOCUS SUR

3 reconnaissances internationales ont été attribuées en 2019 au Département pour sa gestion de la réserve de Cerbère-Banuyls : la reconduction sur la liste verte de l'UICN (Union Internationale pour la Conservation de la Nature), le prix Glores (Global Océan Refuge System) et inscription sur la liste des ASPIM (Aires Spécialement Protégées d'Importance Méditerranéenne).

Chiffres clefs

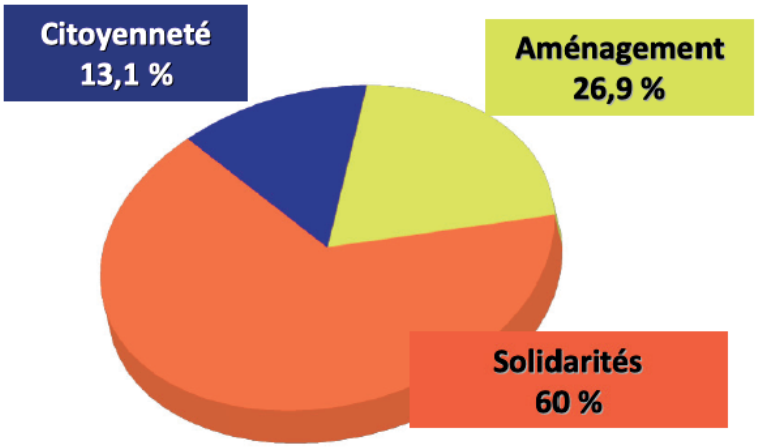
LES RECETTES DU DÉPARTEMENT

Montant des recettes totales : 658 325 224 €

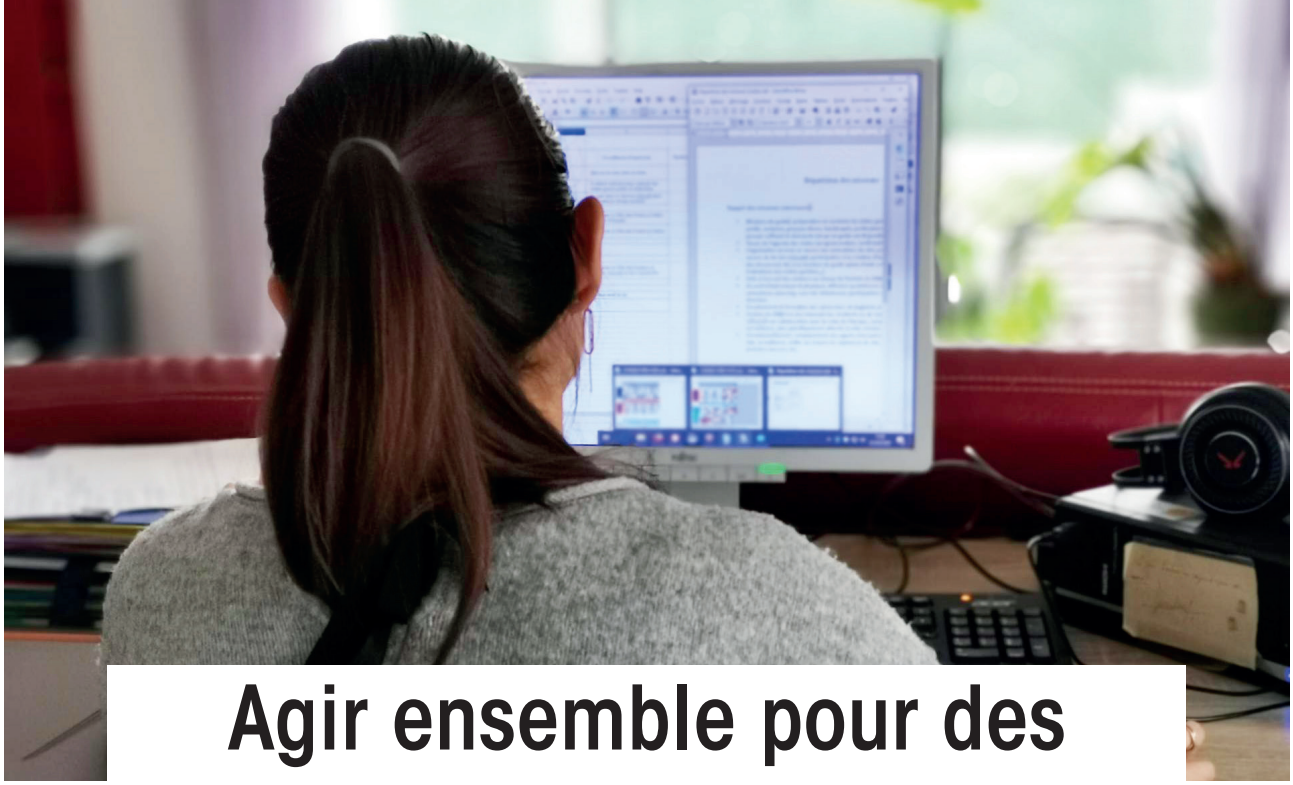


LES DÉPENSES DU DÉPARTEMENT

Montant des dépenses totales : 648 911 553 €



CAPACITÉ DE DÉSENDETTEMENT : 2,25 ANS



Agir ensemble pour des projets d'avenir

Le Département a fait de **l'égalité hommes-femmes**, des luttes contre les violences sexistes et les stéréotypes une priorité depuis de nombreuses années. Cet enjeu transversal a été mis en oeuvre sur de nombreuses actions cette année encore, avec notamment la formation des élus et des encadrants à la compréhension des enjeux de l'intégration de l'égalité hommes/femmes en interne et dans les politiques publiques.

L'amélioration des services au public passe notamment par l'amélioration des délais de traitement des demandes des usagers. Pour y parvenir, la collectivité a lancé dans ses directions **un programme global de dématérialisation des procédures internes** :

Au niveau du service des marchés publics et de la direction des finances : dématérialisation des procédures de la collectivité, et notamment la transmission des pièces jointes comptables à la paierie départementale.

- Au niveau de la Direction générale des Solidarités : amélioration de différents logiciels métiers de la collectivité (télétransmission des plans d'aides entre le Département et les services d'aide à domicile, dématérialisation des pièces justificatives de paiement en Enfance-Famille…).
- Au niveau de la Direction des Ressources Humaines : traitement des candidatures spontanées, saisonnières, mobilités internes, externes, organisation des jurys, inscription aux formations…
- Au niveau du courrier : déploiement à toutes les directions du logiciel de d'enregistrement et de transmission dématérialisée du courrier entrant de la collectivité.

L'amélioration des conditions de travail des agents est également un facteur déterminant pour la collectivité : après une année d'expérimentation du **télétravail** à la DGA des Solidarités, en 2019 ce sont plus de 80 agents de toutes les directions générales qui ont été formés et ont bénéficié d'une ou deux journées de télétravail par semaine. Compte tenu des résultats très positifs de cette démarche, il est envisagé de l'ouvrir à d'autres agents en 2020.

Contact :

Département des Pyrénées-Orientales
Hôtel du Département
24 quai Sadi Carnot
66906 PERPIGNAN Cedex
Tél. 04 68 85 85 85